



Le risque zéro n'existe pas.

Mettre en place nos solutions normatives DRP pour la prévention des risques liés à la sécurité informatique et à la continuité de vos activités vous rapprochera de la frontière des 100%.

L'assurance DRP Agency.

Aujourd'hui, l'activité des services publics et des entreprises est indissociable de la technologie. Si vos données disparaissent, si vos opérations sont interrompues sine die, si vos moyens électroniques de communication disjonctent, vous êtes à l'arrêt ! Citoyens et clients vous tiendront responsables. Vous, le directeur général, le secrétaire, le chef d'entreprise, le bureau permanent, le Collège communal, le conseil d'administration.

Pourquoi ? Gérer les risques !

Le plan de continuité de l'activité ou Disaster Recovery Plan (DRP) et la sécurité informatique s'inscrivent dans l'obligation légale de la politique de conformité, de gouvernance et de gestion des risques de rendement et de sécurité des systèmes informatiques. Ce, tant pour le secteur public, CPAS et commune, que pour les entreprises privées.

La gouvernance des Technologies de l'Information fournit un cadre cohérent au bureau permanent, au Collège communal et au conseil d'administration pour décider stratégies et initiatives clés. Il y a quatre éléments à prendre en compte dans une gouvernance IT actuelle :

L'alignement sur les objectifs stratégiques de l'entreprise et des services publics.

L'utilisation effective et efficace des ressources IT ("Information Technology" ou "Technologie de l'Information").

La gestion des risques de performance et de sécurité informatique dans le cadre d'un plan de reprise et de continuité des activités.

La visibilité globale dans les opérations IT.

La gouvernance IT, que le directeur général et le conseiller en sécurité mettront en oeuvre, se définit dans le cadre des normes minimales de sécurité que la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) publie.

En réponse aux normes minimales de sécurité, la BCSS, institution publique liée à l'Etat Belge par un contrat d'administration, évalue annuellement la mise en place et à jour des solutions de gestion des risques IT des CPAS.

L'évaluation se fait sur base du rapport du CPAS ou de l'Administration Communale ainsi que de la déclaration du questionnaire de sécurité.

Le Président du Conseil d'Action Sociale est directement responsable de la continuité des services au citoyen.



Quelles solutions ? Assurer la continuité de l'activité !

Le plan DRP (Disaster Recovery Planning) et la solution informatique BCM (Business Continuity Management), tous deux issus du devoir de gouvernance des systèmes informatiques, adressent le principe fondamental de la continuité des services au citoyen dans le secteur public et au client dans le secteur privé. L'objet de ces solutions est de minimiser les impacts d'une crise ou d'une catastrophe naturelle, technologique ou sociale sur l'activité (et donc la pérennité) d'une administration, d'une entreprise, d'un groupe ou d'une institution.



Gestion des risques avec le Plan DRP (Disaster Recovery Planning)

Le plan DRP est un document stratégique, formalisé, certifié et régulièrement mis à jour, de planification de la réaction à une catastrophe ou à un sinistre grave.

Gestion de la continuité de l'activité avec les logiciels BCM (Business Continuity Management)

Les solutions informatiques BCM assurent le recouvrement des services informatiques, des données et fichiers informatiques et des postes de travail. Ces informations sont doublement sauvegardées et hébergées localement et/ou dans des environnements à distance, le "Cloud" ou "Nuage", qu'ils soient virtuels ou non.

Pour les systèmes les plus performants, la continuité des services informatiques est quasi instantanée.

En cas de défaillance d'un serveur, d'une application ou d'un poste de travail, la solution BCM qui supporte vos opérations les plus critiques basculera vos services informatiques sur un environnement virtuel. Vos activités ne seront pas affectées par le délai nécessaire pour fixer la cause du point de dysfonctionnement informatique. Il y a donc effectivement continuité de l'activité.

Certifications BCSS et ISO pour la prévention des risques et la conformité IT

La certification du système informatique du CPAS et de la commune s'inscrit dans le cadre, d'une part, des normes de sécurité que la BCSS administre et, d'autre part, des normes ISO (l'organisation internationale de normalisation) : ISO 20000 Services IT; ISO 27001 à 27005 Information Security Management System (ISMS); 22301 Business Continuity Management Systems (BCMS).

Comment ? Prévenir les risques !

DRP Agency est votre partenaire dans la mise en place des mesures qui assureront la continuité des activités du CPAS et de la commune à l'égard du citoyen, de l'entreprise à l'égard du client.

L'audit du plan DRP et du système de sécurité informatique s'intègre directement avec la définition et la mise en place d'une solution de sécurité informatique certifiée et continue, couplée à une solution de recouvrement des services informatiques (BCM).

Pourquoi DRP Agency ?

DRP Agency est une société d'audit et d'implémentation de solutions dans la prévention et la gestion des risques liés à la continuité de l'activité du secteur public et des entreprises. Pour ce faire, DRP Agency accompagne votre équipe IT et votre Conseiller en Sécurité et rapporte à la Direction.



DRP Agency est créée en 2004 pour répondre à un manque réel en matière de sécurité informatique et de gouvernance de cette même sécurité.

DRP Agency est une société du groupe BDE (Bisoft, DRP Agency, Ecologic et BDE Training Center). La société hérite ainsi d'une longue expérience dans le secteur public et de la reconnaissance par l'écosystème du même secteur public, y compris la BCSS.

Un audit ? Une analyse normative des risques de sécurité et de continuité des services informatiques !

Un audit est un processus systématique, indépendant et documenté en vue d'obtenir des preuves d'audit et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits.

L'évaluation de la sécurité, des services BCM du système informatique, et du plan DRP permet ainsi de mettre en avant les forces et les faiblesses de l'organisation ou du système audité.

DRP Agency communique les résultats aux organes de décision du CPAS, de la commune ou de l'entreprise, qui prendront alors les mesures nécessaires et appropriées.

CPAS	Commune	Secteur privé
Bureau Permanent	Collège	Conseil d'Administration
Président du CPAS	Bourgmestre	Administrateur Délégué
Directeur Général ou Secrétaire	Directeur Général ou Secrétaire Communal	Directions Métiers
Directeur Financier ou Receveur	Directeur Financier ou Receveur	
Conseiller en Sécurité	Conseiller en Sécurité	
IT Services	IT Services	IT Services



DRP Agency s.a.
Chaussée de Roodebeek 331, B-1200 Bruxelles
Tel +32 2 642.91.13 / Fax +32 2 642.91.14
www.drpagency.be / info@drpagency.be

 www.bde-group.be

 Bisoft DRP AGENCY Ecologic your IT Partner BDE ESPACE FORMATION